Dashboard del cliente

Dashboard del Cliente

El **Dashboard** ofrece una vista centralizada de toda la actividad de marketing y soporte realizada a través de WhatsApp. Desde aquí puedes monitorear contactos, automatizaciones, campañas, analíticas, conversaciones en tiempo real y el uso de tu plan.

Este panel es el punto de partida para entender el estado actual de tu operación.

1. Contactos: Número total de contactos registrados, nuevos contactos recientes, tendencias de crecimiento.

2. Automatización: Estado de bots activos., Flujos automatizados en ejecución, Alertas o fallos recientes.

3. Campañas: Campañas activas, Mensajes enviados, Métricas de entrega y lectura.

4. Analíticas: Volumen de mensajes, Conversaciones abiertas/cerradas., Rendimiento por agente.

5. Live Chat: Conversaciones en tiempo real, Asignación de agentes, Tiempo de respuesta promedio.

6. Uso del plan: Límite de contactos, Límite de mensajes, Consumo actual.

Principales funcionalidades de la plataforma

1. Contactos

Administra y monitorea tu base de clientes.

- **Contact Limit Tracking:** Visualiza el uso en tiempo real
  Ejemplo: `997 / 1000 contactos usados`
- **Bulk Import Options:** Importa contactos vía:
  - CSV

    - Integraciones externas
    - Registro manual
- **Audience Segmentation:** Crea grupos dinámicos basados en:
    - Etiquetas
    - Comportamiento
    - Campos personalizados
- **Engagement Tracking:** Revisa actividad por contacto:
    - Aperturas
    - Clics
    - Respuestas
- **Preference Management:** Controla:
    - Opt-in
    - Opt-out
    - DND (Do Not Disturb)
- **Rich Contact Profiles:**
    - Historial de conversaciones
    - Respuestas a campañas
    - Notas internas

2. Template Bot Management

Administra plantillas aprobadas por WhatsApp para campañas y automatizaciones.

- **Custom Template Creation:** Diseña plantillas con:
    - Texto enriquecido
    - Campos dinámicos
    - Archivos multimedia
      Ejemplo: `7 / 1000 plantillas usadas`
- **WhatsApp Approval Workflow:** Envía plantillas a revisión y monitorea su estado.
- **Multilingual & Categorized Templates:** Organiza por idioma y propósito:
    - Actualizaciones de pedido
    - Recordatorios
    - Promociones
- **Performance Analytics:** Mide:
    - Tasa de apertura
    - Clics
    - Uso por campaña
- **Template Moderation:** Edita y reenvía plantillas rechazadas.

3. Message Bot Automation

Automatiza respuestas y flujos conversacionales.

- **Auto-Responder Setup:** Responde automáticamente a mensajes entrantes.
  Ejemplo: `6 / 1000 bots configurados`
- **Conversation Flow Builder:** Diseña flujos con:
  - Diagramas
  - Drag-and-drop
- **Keyword-Based Triggers:** Define palabras clave para activar respuestas.
- **FAQ Automation:** Responde preguntas frecuentes automáticamente.
- **Business Hour Responses:** Configura respuestas según horario laboral.

4. Campaign Management

Crea, programa y analiza campañas de WhatsApp.

- **Campaign Limits:**
  Ejemplo: `4 / 1000 campañas activas`
- **Scheduled Campaigns:** Programa envíos en horarios óptimos.
- **A/B Testing:** Prueba variantes de mensajes.
- **Performance Tracking:** Mide:
  - Entregas
  - Aperturas
  - Clics
  - Respuestas
- **Personalization:** Usa variables dinámicas:

- Nombre
- Ubicación
- Datos personalizados

5. AI-Powered Automation

Automatización avanzada con inteligencia artificial.

- **AI Prompts for Automation:** Usa prompts generados por IA.
  Ejemplo: `5 / 1000 prompts usados`
- **Natural Language Processing (NLP):** Interpreta intención del usuario.
- **Intelligent Response Suggestions:** Recibe sugerencias automáticas.
- **Context-Aware Conversations:** Mantiene contexto entre mensajes.
- **Continuous Learning:** La IA mejora con el tiempo.

6. Canned Replies

Respuestas rápidas para soporte y ventas.

- **Canned Replies Storage:**
  Ejemplo: `5 / 1000 respuestas guardadas`
- **Response Categorization:** Organiza por temas.
- **Instant Access:** Inserta respuestas en un clic.
- **Personalization:** Usa variables dinámicas.
- **Team Sharing:** Comparte respuestas con todo el equipo.

7. Staff

Administra tu equipo interno.

- **Add Team Members:**
  Ejemplo: `4 / 1000 miembros`
- **Role-Based Permissions:** Controla accesos.
- **Team Activity Monitoring:** Revisa:
  - Accesos
  - Conversaciones atendidas
  - Actividad reciente
- **Conversation Assignment:** Asigna chats a agentes.
- **Performance Tracking:** Mide:

- Tiempos de respuesta
- Resoluciones
- Eficiencia

8. Conversations (Live Chat)

Gestiona conversaciones en tiempo real.

- **Real-Time Conversation Management:**
  Ejemplo: `0 / 1000 chats activos`
- **Multiple Agent Support:** Varios agentes pueden colaborar.
- **Conversation History Tracking:** Mantén historial completo.
- **File and Media Sharing:** Envía:
  - Imágenes
  - Videos
  - Documentos
- **Customer Information Integration:** Muestra datos relevantes del cliente.

Analytics & Reporting

Weekly Message Volume

Analiza tu actividad semanal:

- **Messages Sent:** Total de mensajes enviados.
- **Messages Delivered:** Mensajes entregados.
- **Performance Trends:** Comparación semana a semana.
- **Peak Activity:** Días y horas de mayor tráfico.

Audience Growth Tracking

Monitorea el crecimiento de tu audiencia:

- **Total Contacts:** Tamaño total de la base.
- **New Contacts:** Nuevos contactos por periodo.
- **Engagement Metrics:** Activos vs inactivos.
- **Growth Velocity:** Velocidad de adquisición.

Contact Source Analysis

Identifica de dónde provienen tus contactos:

- **WhatsApp:** Ejemplo: 99.9%
- **Facebook:** Ejemplo: 0.1%
- **Other Sources:** Formularios, integraciones, importaciones.
- **Source Performance:** Calidad y engagement por canal.

Guía del Proceso de Registro del Tenant

1. Visitar la Landing Page

Accede a la plataforma oficial para crear tu tenant.

2. Elegir un Plan

Selecciona el plan según tus necesidades:

- Contactos
- Bots
- Campañas

3. Registrar el Tenant

Completa:

- Nombre de empresa
- Datos de contacto
- Credenciales de acceso

4. Completar el Pago

Métodos disponibles:

- Pago offline
- Stripe
- Razorpay

5. Activación

El sistema o un administrador activará tu cuenta.

Revision #2
Created 2026-03-07 23:23:43 UTC by Admin
Updated 2026-03-07 23:33:28 UTC by Admin